

## Política de Calidad y Medio Ambiente

---

Silvoturismo Mediterráneo, S.L., cuenta con más de veinte años de experiencia ofreciendo a sus clientes una asistencia técnica integral en materia de medio ambiente, encontrándose el alcance de su sistema de gestión dentro de las siguientes áreas de negocio:

- Asesoramiento, consultoría y gestión integral de proyectos ambientales y estratégicos.
- Diseño, desarrollo y evaluación de campañas de sensibilización, educación y comunicación ambiental.
- Gestión, adecuación y mantenimiento de espacios naturales y senderos.

La Dirección y el personal de la empresa se encuentran totalmente comprometidos con la mejora continua de la calidad de sus servicios, se prioriza la satisfacción de sus clientes, garantizando una asistencia personalizada en la planificación y ejecución de sus proyectos, así como el compromiso con la preservación del medio ambiente en todos los procesos de su actividad productiva.

Las actividades realizadas por Silvoturismo Mediterráneo, S.L., están relacionadas directamente con la mejora y conservación del medio ambiente. Así, el personal que integra la empresa, liderado por la Dirección, considera de especial relevancia la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, y por ello adquiere los siguientes compromisos:

- Cumplir los requisitos legales que le sean de aplicación, promoviendo la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación en todas las actividades realizadas por la empresa.
- Desarrollar las acciones necesarias para la consecución de los objetivos, llevando a cabo el seguimiento de sus indicadores, y de este modo lograr una mejora continua.
- Velar por la eficacia y operatividad del sistema, a través de la revisión anual de los procedimientos y resultados obtenidos en la Revisión por la Dirección.

Para el desempeño de éstos, se dotará al Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios.

Elda, 25 de enero de 2023

